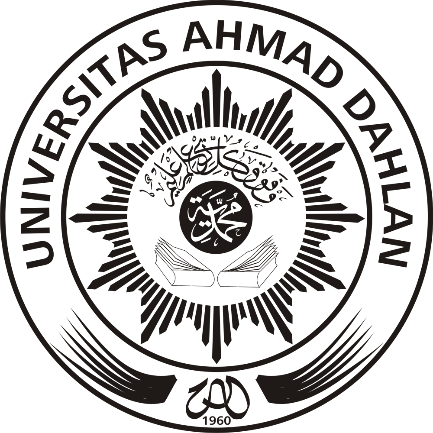
**LAPORAN**

**ANALISIS DAN**

**PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK**

**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB”**

****

**Disusun Oleh:**

**FARID HIBATURRACHMAN (2100018444) - KELAS I**

**GHOFAR RAIHANANDA SUPRAPTO (2100018448) – KELAS I**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**MARET 2023**

**Deskripsi Tim**

**Nama TIM :** Otherworldly Eats

**Topik Projek :** Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web

**Job Description :**

1. Farid Hibaturrachman ()
2. Ghofar Raihananda Suprapto ()
3. **Pendahuluan**
   1. **Tujuan**

SRS (Software Requirements Specification) dibuat dengan tujuan untuk menggambarkan secara terperinci dan sistematis semua kebutuhan dan persyaratan yang harus dipenuhi oleh suatu perangkat lunak. Dokumen SRS ini berfungsi sebagai dasar bagi tim pengembang perangkat lunak dalam merancang, membangun, menguji, dan memelihara perangkat lunak.

Tujuan utama dari pembuatan SRS adalah untuk memastikan bahwa seluruh anggota tim pengembang dan klien atau pemilik proyek memahami persyaratan yang harus dipenuhi oleh perangkat lunak, sehingga meminimalkan risiko kesalahan dalam pengembangan dan memastikan bahwa proyek selesai sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan.

Selain itu, SRS juga membantu dalam mengkomunikasikan kebutuhan dan persyaratan perangkat lunak secara jelas dan terstruktur, mengidentifikasi risiko dan tantangan yang mungkin terjadi selama pengembangan, dan sebagai acuan dalam melakukan pengujian perangkat lunak untuk memastikan bahwa perangkat lunak tersebut sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan.

* 1. **Lingkup**

Lingkup pada Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web dapat mencakup beberapa aspek, diantaranya:

**1.2.1 Antarmuka pengguna**

Lingkup ini mencakup elemen-elemen tampilan dan fungsionalitas situs web, seperti tampilan menu, tata letak halaman, tombol, formulir, dan input yang digunakan oleh pengguna untuk melakukan pemesanan makanan.

* + 1. **Keamanan**

Lingkup ini meliputi sistem manajemen pesanan, seperti manajemen inventaris, manajemen pesanan, manajemen pembayaran, manajemen pengiriman, dan manajemen pelanggan.

* + 1. **Database**

Lingkup ini mencakup penyimpanan data seperti informasi pelanggan, daftar menu, inventaris, dan riwayat pesanan.

* + 1. **Sistem pembayaran**

Lingkup ini mencakup sistem pembayaran yang digunakan oleh pelanggan untuk membayar pesanan mereka.

* + 1. **Pengiriman dan Logistik**

Lingkup ini meliputi pengiriman pesanan dari restoran ke pelanggan, manajemen jadwal pengiriman, pelacakan pesanan, dan manajemen pengiriman kembali.

* + 1. **Keamanan**

Lingkup ini mencakup perlindungan situs web dan data pelanggan dari ancaman keamanan seperti peretasan dan serangan virus.

* + 1. **Layanan pelanggan**

Lingkup ini mencakup dukungan pelanggan yang diberikan melalui situs web, seperti layanan pelanggan online dan pemberian umpan balik kepada pelanggan.

1. **Kebutuhan Fungsional**

Persyaratan fungsional adalah jenis persyaratan yang menentukan perilaku dan fungsi yang harus dilakukan oleh sistem perangkat lunak atau produk untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. Persyaratan ini menjelaskan apa yang harus dilakukan sistem dan bagaimana sistem melakukannya. Persyaratan fungsional biasanya dinyatakan dalam bentuk input, pemrosesan, dan output, dan sering digunakan untuk mendorong desain, pengembangan, dan pengujian sistem perangkat lunak.

* 1. **Akun Pengguna**

Memungkinkan pelanggan untuk membuat akun dan menyimpan restoran dan pesanan favorit mereka.

Fitur ini mengharuskan pengguna memasukan:

* + - Nama Lengkap.
    - Nomor HP.
    - Email.
    - Kata Sandi.

1. **Pemesanan Online**

Memungkinkan pelanggan untuk menelusuri menu restoran dan melakukan pemesanan secara online.

Fitur ini mengharuskan Pengguna memasukan:

* + - Lokasi tujuan untuk mengantar makanan.
    - Metode Pembayaran.

1. **Managemen Menu**

Menyediakan antarmuka bagi restoran untuk mengelola item menu, harga, dan ketersediaan.

1. **Pelacakan Pemesanan**

Memungkinkan pelanggan untuk melacak status pesanan mereka dan menerima notifikasi ketika makanan mereka siap.

1. **User Interface**

Menyediakan antarmuka yang mudah digunakan dan intuitif bagi pelanggan untuk menelusuri menu, melakukan pemesanan, dan mengelola akun mereka.

1. **Analisis**

Menyediakan pelaporan dan analitik untuk restoran mengenai volume pesanan dan perilaku pelanggan.

1. **Kebutuhan Non-Fungsional**

Kebutuhan non-fungsional adalah persyaratan atau kriteria yang tidak berkaitan dengan fungsi utama sistem, tetapi terkait dengan kualitas sistem atau pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem. Berikut beberapa kebutuhan non-fungsional pada Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web:

1. **Kinerja**

Sistem harus beroperasi dengan cepat dan responsif untuk memastikan pengalaman pengguna yang lancar. Hal ini mencakup waktu respons, kecepatan akses, dan waktu pemuatan halaman yang cepat.

1. **Keamanan**

Sistem harus dapat melindungi data pelanggan dan transaksi pembayaran dari ancaman keamanan seperti peretasan dan serangan virus. Perlindungan ini harus meliputi enkripsi data dan penggunaan protokol keamanan yang aman seperti HTTPS.

1. **Skalabilitas**

Sistem harus dapat menangani volume pesanan yang besar dan berkembang sesuai kebutuhan. Hal ini melibatkan kemampuan sistem untuk menangani beban yang lebih besar dengan meningkatkan kapasitas dan kemampuan yang memadai.

1. **Ketersediaan**

Sistem harus tersedia dan dapat diakses sepanjang waktu dengan downtime minimal atau tidak sama sekali. Hal ini dapat dilakukan dengan penggunaan teknologi redundansi seperti sistem cadangan dan backup yang aman.

1. **Kegunaan**

Sistem harus mudah digunakan dan intuitif bagi pengguna, baik dari segi tampilan antarmuka pengguna, navigasi, dan kemampuan interaksi dengan sistem.

1. **Pemeliharaan**

Sistem harus mudah dipelihara dan diperbarui oleh pengembang dan administrator sistem. Hal ini mencakup dokumentasi yang baik, penggunaan kode terstruktur, dan pemilihan teknologi yang mudah dipelihara.

1. **Kompatibilitas**

Sistem harus dapat beroperasi pada berbagai platform dan perangkat, seperti komputer desktop, laptop, tablet, dan ponsel pintar, dan dapat berjalan di berbagai sistem operasi seperti Windows, iOS, dan Android.

Dalam rangka mencapai keberhasilan sistem informasi pemesanan makanan berbasis web, kebutuhan non-fungsional harus dipenuhi dengan baik untuk memastikan sistem yang aman, lancar, mudah digunakan, dan dapat diandalkan bagi pengguna.